

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|---|--|------|---|------|
| 41 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 体調など考慮し、友人などの面会や外出、その他可能な限りケアや支援を行っている | | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定期的な往診などもあり、ご本人の状態のよりできる範囲で運動し、状況に応じて日々ケアを受けることができている | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居前から行ってる活動に参加したり、今までの習慣を大切にしている | | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人、ご家族と相談し、使い慣れた物（化粧品など）や大事にされていたものをできるだけ持ち込んでいただくよう説明している | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居前から行ってる活動に参加したり、様々な行事に参加できている また、ご家族やご本人の希望で外泊、外食など気軽にできるようにしている | 記述なし | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 洗濯物干しや洗濯物たみなど入居者様の能力に応じて可能な限り行っていただいている その方々に合わせてのレクリエーション、川柳やかかるた、歌をうたうなど楽しんでいただいている | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|--|---|--|------|---|--|
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々笑顔がみられ、活気ある生活が遅れている | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 記述なし |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人には、地域や保育園児などの行事に参加、交流できるように支援している | 記述なし | | |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人は、施設職員とも慣れ親しみ、信頼関係ができており、日々笑顔がみられて穏やかに過ごされている | 記述なし | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人の大切にされてきた人間関係など理解して穏やかな雰囲気でもケアできていると感じられる 祭など地域とのかかわりをもってご利用者も喜んでいると思われる |

利用者家族等アンケート集計表

事業所名 【 ディーディー学園前Ⅰ・Ⅱ 】

回答件数 【 15 件中 14 件】

| | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-----|
| (1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？ | 1 よく聞いている | 2 まあ聞いてくれる | 3 あまり聞いてくれない | 4 全く聞いてくれない | 無回答 |
| | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| (2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？ | 1 よくある | 2 ときどきある | 3 ほとんどない | 4 全くない | 無回答 |
| | 9 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| (3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？ | 1 説明を受け一緒に話し合っている | 2 説明は受けたが話し合っていない | 3 説明も話し合いもない | | 無回答 |
| | 6 | 6 | 1 | | 1 |
| (4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？ | 1 よく理解している | 2 まあ理解している | 3 理解していない | 4 わからない | 無回答 |
| | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| (5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？ | 1 よく対応してくれる | 2 まあ対応してくれる | 3 あまり対応してくれない | 4 全く対応してくれない | 無回答 |
| | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| (6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？ | 1 よく見られる | 2 ときどき見られる | 3 ほとんど見られない | 4 わからない | 無回答 |
| | 8 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| (7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？ | 1 よく出かけている | 2 ときどき出かけている | 3 ほとんど出かけていない | 4 わからない | 無回答 |
| | 8 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| (8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？ | 1 全くない | 2 あまりない | 3 少しある | 4 大いにある | 無回答 |
| | 8 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| (9) 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？ | 1 大変行きやすい | 2 まあ行きやすい | 3 行き難い | 4 とても行き難い | 無回答 |
| | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| (10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？ | 1 全ての職員が生き生きしている | 2 一部の職員のみ生き生きしている | 3 生き生きしている職員はいない | | 無回答 |
| | 14 | 0 | 0 | | 0 |
| (11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？ | 1 満足していると思う | 2 どちらともいえない | 3 不満があると思う | 4 わからない | 無回答 |
| | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？ | 1 大変満足している | 2 まあ満足している | 3 少し不満がある | 4 大いに不満がある | 無回答 |
| | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| (13) 自己評価・外部評価結果を事業所窓口やインターネットで公表されているのを閲覧したことはありますか？ | 1 毎年閲覧している | 2 一度は閲覧した | 3 閲覧したことがない | 4 公表されていることを知らない | 無回答 |
| | 0 | 6 | 4 | 4 | 0 |
| (14) (13)で「閲覧したと」回答された方は何で閲覧されましたか？ | 1 事業所窓口 | 2 インターネット | 3 事業所窓口とインターネット | 4 事業所より配布 | 無回答 |
| | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| (15) 運営推進会議が2ヶ月に1回、開催されているのは、ご存じですか？ | 1 知っていて参加したことがある | 2 知っているが参加したことはない | 3 全く知らない | | 無回答 |
| | 2 | 10 | 2 | | 0 |

●事業所の良い点、優れている点（自由記載）

- ・すべてを施設内で完結するのではなく、地域との交流を大切にされ、ふれあう機会を作ってくださいているもとてもありがたく嬉しく思います。
- ・利用者、職員が大きな声で怒鳴っているのを聞いたことがなく、常に穏やかな雰囲気与生活されているのが感じられること。
- ・ご本人の大切にされてきた人間関係の維持や社会活動に対して最大限の理解をいただけていること。
- ・清潔で居心地が良い
- ・職員の対応も良い
- ・イベントが、月に何度もありそれについての写真や報告があり、施設での様子がわかります。
- ・本人にもできる仕事を与えられ、前向きに過ごしているのが家族としてはありがたく思います。
- ・気分の波で落ち込みがあるときでも、自然な流れで情緒安定が図れるきめ細やかなケアを提供いただいていること。
- ・いつも清潔にさせていただいて、変なおいがしなくなりました。
- ・いつも優しくきめ細やかに接していただきありがとうございます。
- ・入居後しばらくは不安定な状態（環境変化が原因）ありましたが、それ以降は、身体的にも精神的にも不調を訴えることが霧消しました。
- ・明るい職員の方々に支えられているおかげと感謝でいっぱいです。
- ・日々の丁寧なフォローにも頭が下がる思いです。
- ・LINEが利用できるようになり、予約が便利。
- ・祭りごとや歳児をまめに行っているので入居者は喜んでいると思う。
- ・写真を残してくれているのは嬉しい。

●改善点、気になる点（自由記載）

- ・コロナ、インフルエンザが落ち着けば、居室の整理をさせてほしい。